

# Le numérique au service de la Qualité de Vie au Travail

Animé par Pascal Laporte

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# Discours d'ouverture

Gilbert La Porte

Directeur de l'ARVISE et Délégué régional de  
l'ANACT

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# Digit ESS et la digital workplace

*D'un lieu de travail axé sur la technologie à un milieu de travail  
centré sur les personnes*

**Farid HUMBLLOT**  
**Directeur de SIMPLON**

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :





# SIMPLON

réunion



Les Ateliers de la Prévention

# La digital workplace

D'un lieu de travail axé sur la technologie à un milieu de travail centré sur les personnes.

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



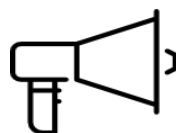
# NOS MISSIONS



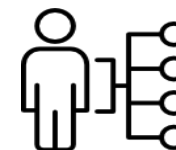
Les Ateliers de la Prévention



**FORMER**  
gratuitement ceux qui  
en ont besoin aux  
métiers du numérique



**SENSIBILISER**  
au numérique et à nos  
valeurs de solidarité et  
d'inclusion



**ACCOMPAGNER**  
la transformation  
numérique des salariés  
et des entreprises



**CRÉER**  
des espaces de dialogue  
et de rencontre entre  
acteurs de l'ESS et de la  
Tech



**DÉVELOPPER**  
des sites et des  
applications pour des  
acteurs de l'ESS et des  
partenaires



**PRODUIRE**  
de l'innovation sociale,  
pédagogique,  
numérique,  
entrepreneuriale

Cet événement bénéficie du soutien financier de :





« 60 % des salariés travaillent au moins partiellement à domicile ; seulement 46 % du temps de travail se passe effectivement à son bureau ; et dans trois ans, la moitié des salariés sera composée de Millenials. »

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

## Définition et enjeux

La Digital Workplace (environnement numérique au travail) est un mélange entre les personnes, l'organisation et les outils.

Elle doit être appréhendée selon trois perspectives :

1. les capacités.
2. les leviers.
3. l'état d'esprit.

Cet événement bénéficie du soutien financier de :



Il s'agit d'un environnement numérique permettant à un professionnel d'accéder à l'ensemble de ses informations de travail, qu'elles soient individuelles (notes, brouillons...) ou collectives (documents, données issues d'applications, d'espaces de travail partagés...).

Cet événement bénéficie du soutien financier de :



# LA DIGITAL WORKPLACE



Les Ateliers de la Prévention

Communications unifiées, collaboration en temps réel, chatbots internes et assistants personnels...

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# LES ENJEUX DU DIGITAL WORKPLACE AUJOURD'HUI



Seuls **15%** des utilisateurs déclarent être tout à fait satisfaits des moyens IT mis à leur disposition pour assurer leur travail quotidien.

Forrester, 2015



**29%** de la population active mondiale utilise au minimum 3 périphériques pour travailler.

Gallup, 2016



En 2022, la population active utilisant la mobilité devrait atteindre 1,87 milliards d'individus soit **42,5%** de la main-d'œuvre mondiale.

Strategy Analytics, 2016



**80%** du budget de maintenance du poste de travail est consacré à l'identification et à la résolution des problèmes de l'utilisateur final.

Intel, 2016

Cet événement bénéficie du soutien financier de :

## LES ENJEUX DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

Les entreprises doivent à la fois renforcer leur croissance et satisfaire leurs clients tout en réduisant leurs coûts.

- Les utilisateurs n'ont jamais utilisé autant d'applications, de services et de sources d'informations qu'aujourd'hui
- Pour atteindre leurs objectifs, les entreprises doivent redéfinir leur fonctionnement afin de pouvoir réagir rapidement aux besoins des clients et du marché

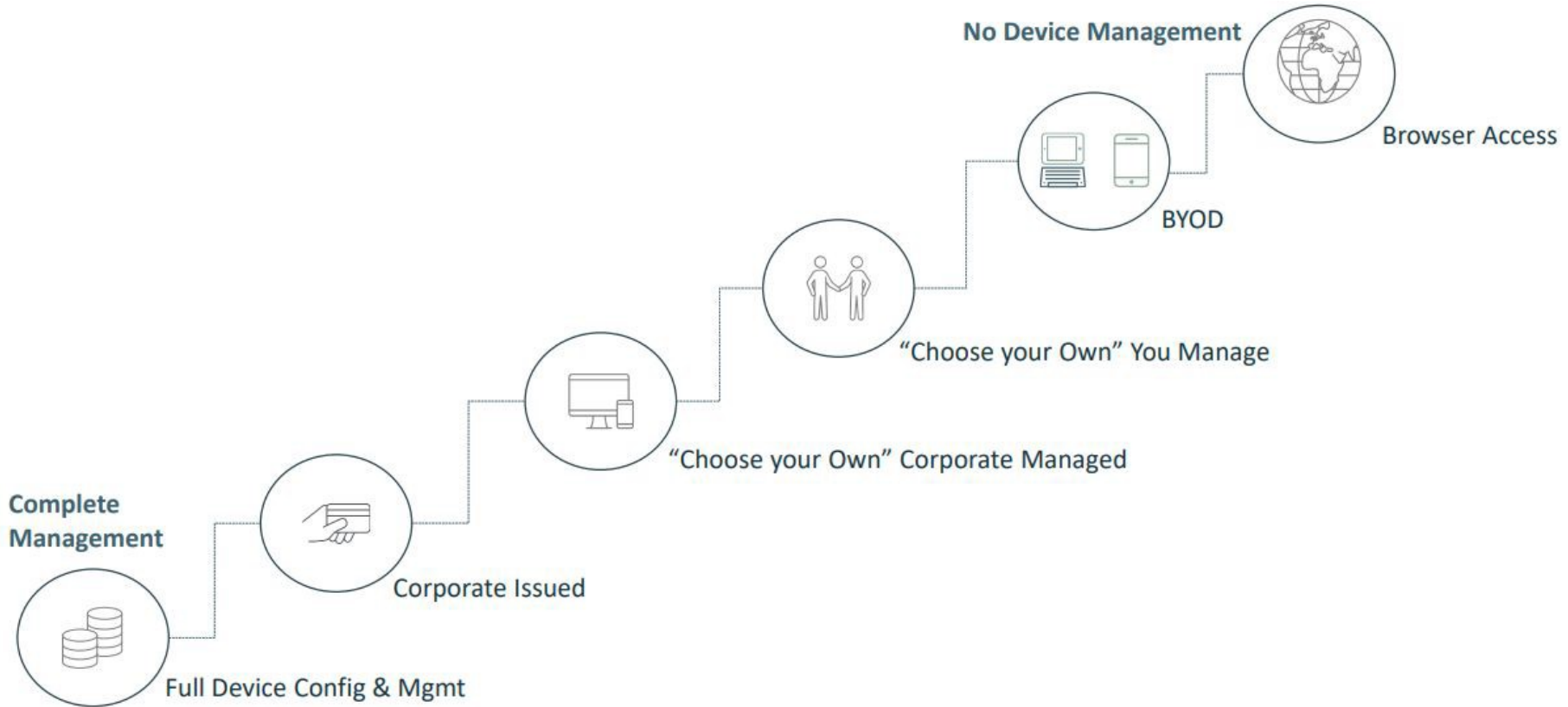
Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

# LES ENJEUX DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

- Le redesign du mode de travail dans les entreprises est connu sous le nom de transformation digitale
- La transformation digitale implique = les personnes, les processus et la technologie

Cet événement bénéficie du soutien financier de :

# TRANSFORMATION DIGITALE : OÙ EN SOMMES-NOUS ?



Cet évènement bénéficie du soutien financier de :





# LE CHATBOT: L'UNE DES CLEFS DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

L'épanouissement des salariés est une des clés de la performance.

Une transformation positive est rendue possible grâce à l'intégration d'innovations technologiques dans le cadre de la digital workplace.

Cet événement bénéficie du soutien financier de :





# LE CHATBOT: PLACE AU DIGITAL WORKPLACE



Les Ateliers de la Prévention

En France, 35 % des salariés ont entre 20 et 35 ans. En 2025, cette « génération Y » représentera les trois quarts des effectifs.

Les attentes : entreprise qui soit réactive, véloce et 100 % transparente.

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



## LE CHATBOT POUR RÉPONDRE AUX NOUVELLES EXIGENCES

RH, celui-ci est utilisé pour répondre aux demandes (courantes) des collaborateurs, jour et nuit, samedi et dimanche compris. Il peut être consulté au bureau ou à distance depuis un terminal mobile.

Il peut analyser les données des salariés pour les aider à mieux s'organiser. Votre chatbot prodigue également des formations pour les aider à évoluer. Il sait réagir, mais également anticiper.

Cet événement bénéficie du soutien financier de :



## LE CHATBOT POUR RÉPONDRE AUX NOUVELLES EXIGENCES



Les Ateliers de la Prévention

Selon Christine Regnier, « Bonheur au travail, une politique d'entreprise qui a le vent en poupe », Capital avec Management, 12 septembre 2017; la motivation des salariés est portée par la confiance, responsabilisation et qualité des échanges humains.

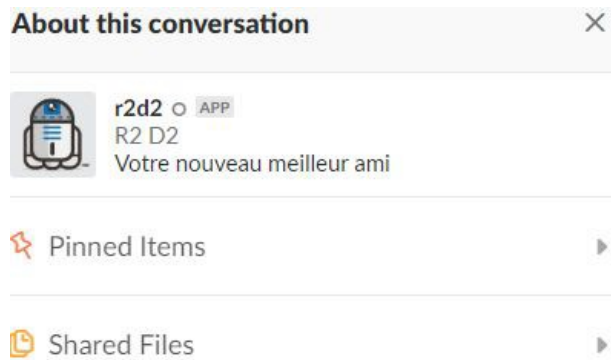
Dans ce cadre la mise en place d'un dispositif de feedback management devient essentiel pour la qualité de vie au travail.

Cet événement bénéficie du soutien financier de :



# CAS D'USAGE : UTILISATION CHAT BOT SLACK SIMPLON

Afin de permettre les relations entre membres de différents business unit, nous avons mis en place un chatbot provoquant des rencontres aléatoires entre salariés sur notre digital workplace



Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# LE CHATBOT COMME OUTIL DE FEEDBACK



Les Ateliers de la Prévention

Feedback management est un process qui centralise les enquêtes de satisfaction menées en interne comme en externe.

Votre chatbot est cœur de ce mécanisme, en vous aidant à effectuer des sondages rapides et dynamiques auprès de vos collaborateurs.

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :





# LE CHATBOT COMME ATOUT AU RECRUTEMENT



Les Ateliers de la Prévention

Générateur de bien-être pour vos salariés actuels, votre bot joue aussi un rôle promotionnel à ne pas négliger. En véhiculant une image employeur forte, innovante et fun, il contribue à attirer les talents au sein de votre structure en vous différenciant de vos concurrents.

Cet événement bénéficie du soutien financier de :



## LE CHATBOT COMME ATOUT AU RECRUTEMENT

Le chatbot facilite le recrutement des talents : il répond à leurs questions quand ils se connectent sur votre site web et les accompagne tout au long de leur navigation.

Bien paramétré, votre assistant virtuel propose une expérience de recrutement disruptive, à la fois plus humaine et plus ludique, qui tranche avec les process traditionnels.

Cet événement bénéficie du soutien financier de :



**Sa mission ? Répondre aux questions des internautes !**

Présent 24h/24 et 7j/7, le Caporal-Chef DUPONT répond aux questions sur les formations, les évaluations, les emplois, la vie quotidienne d'un militaire, etc.

Et si la demande est trop spécifique, il renvoie l'internaute vers un conseiller en recrutement.

**Incarner la diversité**

Les visiteurs du site dialoguent avec l'un des 5 visages du Caporal-Chef DUPONT.

Ces avatars animés en 3D représentent la diversité l'armée de Terre française : des hommes et des femmes, de différentes origines, tous unis par des valeurs communes et leur engagement.

Les personnages sont issus de la galerie des avatars 3D Living Actor et ont été personnalisés pour s'adapter à leur nouvelle mission.

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



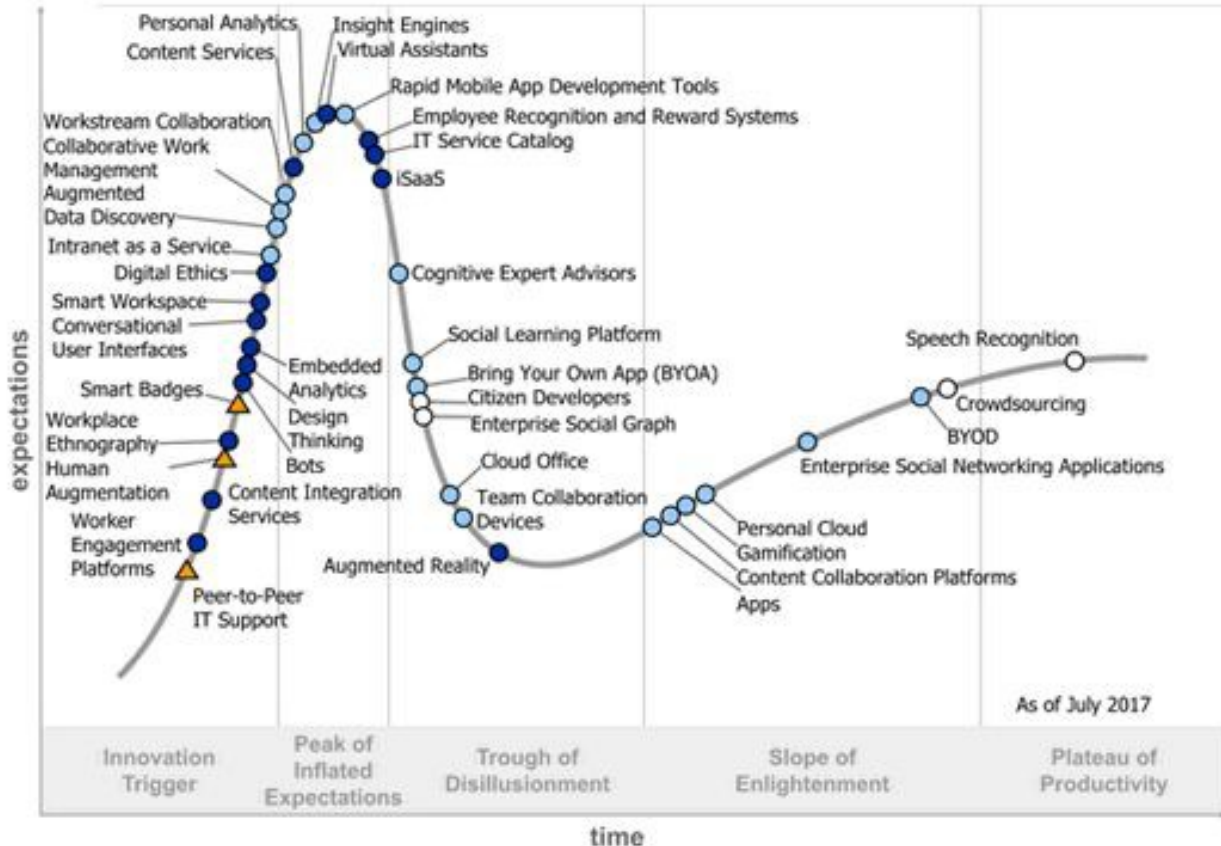




Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# COLLABORATEUR "AUGMENTÉ" OU ASSERVI PAR LA MACHINE



Plateau will be reached:

- less than 2 years
- 2 to 5 years
- 5 to 10 years
- ▲ more than 10 years
- ⊗ obsolete before plateau

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

## COLLABORATEUR "AUGMENTÉ" OU ASSERVI PAR LA MACHINE

Les assistants virtuels accompagneront le collaborateur tout au long de la journée en le suppléant sur certaines tâches. Ils lui pousseront aussi des d'informations pertinentes, des prédictions et des recommandations en fonction de son profil et son travail du moment.

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# COLLABORATEUR “AUGMENTE” OU ASSERVI PAR LA MACHINE



Les Ateliers de la Prévention

Le Crédit Mutuel fait appel à Watson d'IBM pour assister ses 20 000 chargés de clientèle dans la rédaction de leurs mails ou dans la préconisation de produits bancaires.

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# ETHIQUE ET LIBRE DANS LE CADRE DES ALGORITHMES PRÉDICTIFS

Dans un scénario noir, on peut, en effet, envisager un salarié asservi par la machine. Il se verrait assigner des tâches prioritaires à accomplir tout au long de la journée. L'intelligence artificielle mesurant ensuite la qualité de son travail et son niveau de productivité.

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# LA BLOCKCHAIN REDONNE DE L'OXYGÈNE



Les Ateliers de la Prévention

La technologie de « chaîne de blocs » peut être mise à profit pour établir de la confiance entre collaborateurs au sein d'une organisation.

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# Accompagner la transition numérique

Gilbert La Porte

Directeur de l'ARVISE et Délégué régional de  
l'ANACT

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :





Innover



Les Ateliers de la Prévention

# Accompagner la transition numérique

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :





# Le transformateur



**Accélérateur de projets  
pour mieux articuler innovations technologiques et  
sociales**



## Un projet conçu par la Fing et l'Anact

Créée en 2000, la **Fondation internet nouvelle génération aide les organisations et les territoires à anticiper les mutations liées aux technologies et à leurs usages**. Proposant un nouveau genre de think tank dont les productions sont largement reconnues en Europe et ailleurs, elle compte aujourd'hui **plus de 300 membres : grandes entreprises, start-ups, laboratoires de recherche, universités, collectivités territoriales, administrations, associations, personnes physiques...**

### Fing.org

**Etablissement public administratif** créé en 1973, placé sous tutelle du ministère en charge du Travail. Elle a pour vocation d'**améliorer les conditions de travail** en agissant notamment sur **l'organisation du travail et les relations professionnelles**. Elle conçoit et diffuse - à destination des salariés, de leurs représentants, des directions et des acteurs intervenant auprès des entreprises - des méthodes et outils éprouvés dans un objectif partagé : **concilier durablement qualité de vie au travail et performance économique**.

### Anact.fr

Cet événement bénéficie du soutien financier de :





## Innovover



Les Ateliers de la Prévention

### Soutenu par le Plan NET et le PIA

Le **Plan NET** réunit **Pôle Emploi, l'Anact, la Fing** et 4 start-ups bénéficiaires du Programme d'Investissements d'Avenir. Il vise à **réduire les inégalités d'accès aux outils numériques dans le monde du travail** en réunissant des initiatives innovantes. Il **accompagne les actifs et les entreprises** dans la **transformation numérique du marché de l'emploi et des organisations de travail**.

Pour le Commissariat général à l'Investissement, le **Programme d'Investissements d'Avenir** a financé des **investissements innovants** sur le territoire, pour des **projets co-financés**. Le projet a été sélectionné dans le cadre de l'**Appel à Projets Partenariats pour la formation professionnelle et l'emploi** du PIA.

GROUPE

La Caisse des Dépôts et consignations et ses filiales constituent un **groupe public au service de l'intérêt général et du développement économique du pays**. Elle vient **en appui des politiques publiques** conduites par **l'Etat et les collectivités locales**. Investissant à long terme, elle contribue au développement des entreprises.

Cet événement bénéficie du soutien financier de :



## Un dispositif combinant innovation technologique et innovation sociale pour



**Intégrer la QVT dans les projets de transformation numérique,**



**Utiliser les outils et la culture numérique pour favoriser la QVT**

### 3 grands objectifs :



concevoir et **favoriser l'usage et l'accès de tous à des technologies numériques** au service de la qualité de vie au travail et de la mobilité professionnelle,



mieux **réguler, mesurer, manager et valoriser le travail** à l'ère du numérique,



**inventer des schémas organisationnels alternatifs**, appuyés sur les technologies numériques ou la « culture numérique », pour mieux **stimuler et manager l'engagement des individus au travail.**

Cet événement bénéficie du soutien financier de :

### 5 Manifestation publique

Une manifestation publique pour réunir et faire connaître l'ensemble des projets accompagnés dans le cycle.



### 4 Mise en œuvre sur le terrain

Un droit de tirage, pendant 3 mois, auprès des partenaires du réseau :

- pour mettre en œuvre l'accompagnement terrain ;
- pour trouver des pistes d'aides à la concrétisation, au passage l'échelle...

#### Le réseau du Transformateur

Réseau ARACT, Cap Digital, CARSAT, Chambres consulaires, Lab de la CNIL, Coopératives d'activités et d'emploi, DIRECCTE, Espaces de coworking, France-IT, Institut Faber Novel, IRES, INRS, La fabrique des Mobilités ADEME, Laboratoires de recherche, Lab RH, Lab Pôle Emploi, NUMA, Réseau Entreprendre, Partenaires Sociaux...



### 3 Accompagnement « sur mesure »

Elaboration, pendant une journée, d'un accompagnement « sur mesure » en lien avec le réseau d'experts et de partenaires du Transformateur.

### 1 Appel à candidatures

#### LES PROJETS ATTENDUS :

Service, application numérique ou prototype, projet de recherche-action, expérimentation in vivo d'organisations du travail, d'outils ou de méthodes de conduite du changement, etc.

#### PORTÉS PAR :

... des associations, entreprises, organismes publics, collectifs de travail, organisations syndicales ou consulaires, équipes de recherche, consultants...

#### AUTOUR DE THÈMES MULTIPLES (liste non exhaustive...) :

- Impacts sociaux de l'automatisation et la robotisation.
- Appropriation des nouveaux systèmes techniques, nouveaux canaux, nouveaux outils de gestion (SI, ERP, Réseaux sociaux)
- Intégration et utilisation de capteurs
- Conception et/ou expérimentation de nouveaux environnements de travail Conciliation des temps de vie
- Nouvelles cultures managériales
- Data et nouvelles métriques du travail
- Évaluation de la charge de travail
- Prévention des risques psycho-sociaux
- Le travail en mobilité, à distance
- La mobilité professionnelle



+2 MOIS

+3 MOIS

+9 MOIS

+6 MOIS

UNE DOUZAINES DE PROJETS SÉLECTIONNÉS



### 2 Accélération de projets

#### SUR DEUX JOURS :

- Formation (apports d'expertise)
- Accélération (coaching individuel et collectif)
- Enrichissement et réécriture des projets (scénarisation, prototypage) en articulant innovation technologique et innovation sociale



3 À 4 PROJETS SÉLECTIONNÉS

### Une matrice QVT pour analyser les projets



Cet évènement bénéficie du soutien de :

2016 - 2017

4 éditions

150 candidats

55 projets  
accompagnés

16 lauréats



## Innovover

## Parmi les thématiques au cœur des projets accompagnés



Les Ateliers de la Prévention

- Act' Eure pour l'emploi
- Novial
- Toit de Soi Healthinnov
- Exosquelette Ximo
- Opencommunities consulting
- Weview
- Empreinte humaine
- Listen Leon

- Fédération des MJC Nouvelle Aquitaine
- Sauvegarde pour l'enfance des Yvelines
- IMPR Bois de Lébisey
- Tamashare
- Institut Claudius Regaud

- Coo'Lab
- Fab City
- Muffin Active
- Mailoop
- SmarterTime
- MatVisio
- Mental Performance Score

Cet événement bénéficie du soutien financier de :

- Ensemble1Job
- Slashers

- ATTIOM

- Day Tripper



Bien-être, QVT, RPS, optimisation

Mobilité, collaboration, travail à distance, télétravail

Dispositifs de gestion du temps, des outils, de la charge cognitive

Construction d'un projet professionnel, accompagnement des indépendants

Management et alternatives organisationnelles

Innovations culturelles (apprentissage, usages, stratégies)

Evolution du dialogue social, expression des salariés

Tiers lieux (coworking, FabLab)

Laboratoires d'innovation (travail et services)

- Magamo
- ADRETS développement territorial
- CAE - Coopérer pour entreprendre
- ADT - services d'aide à domicile

- Simplon
- Triagoz
- Thésée formation
- Chorege Consultants
- Carewan
- Talkie

- SECAFI
- CAPTILA
- Triagoz

- Les Copeaux numériques
- La coopérative des tiers-lieux
- Urban Prod
- Le réseau des LabFab de Rennes
- GOWO - réseau social des coworkers

- OPCALIA - OPCA
- Le CNAM
- Urban Prod

Le réseau des LabFab de Rennes



- **Décembre 2017**  
Présentation du projet envisagé par l'Aract de La Réunion d'un TN Réunion
- **Février 2018**  
Réflexion autour d'une coordination de deux projets numérique DIGIT ESS et TN
- **Août 2018**  
Appel à projet multithématique porté par l'Aract de La Réunion  
Identification des partenaires régionaux de TN
- **Septembre - Session de deux jours**
- **Dernier trimestre 2018**  
Identification des projets qui seront accompagnés par TN et DIGIT ESS  
Début de l'accompagnement

- **Janvier à septembre 2019**  
Accompagnement des projets et capitalisation
- **Septembre 2019:**  
Séminaire de capitalisation et de transfert

Cet événement bénéficie du soutien financier de :

## Le Transformateur en quelques minutes, en images



#vidéo  
Présentation du dispositif



#vidéo  
Accélérateur des possibles  
méthodologie



Cet évènement bé

# Le transformateur

[www.letransformateur.fr](http://www.letransformateur.fr)

[@LeTransformateur](https://twitter.com/LeTransformateur)

[LeTransformateur](https://plus.google.com/LeTransformateur)

[Groupe Le Transformateur numérique](https://www.linkedin.com/company/Le-Transformateur-numérique)

[contact@letransformateur.fr](mailto:contact@letransformateur.fr)



**Les Ateliers de la Prévention**

# Pause

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# Une évolution numérique réussie

Laurent FONTAINE

Directeur Marketing - EXO DATA

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

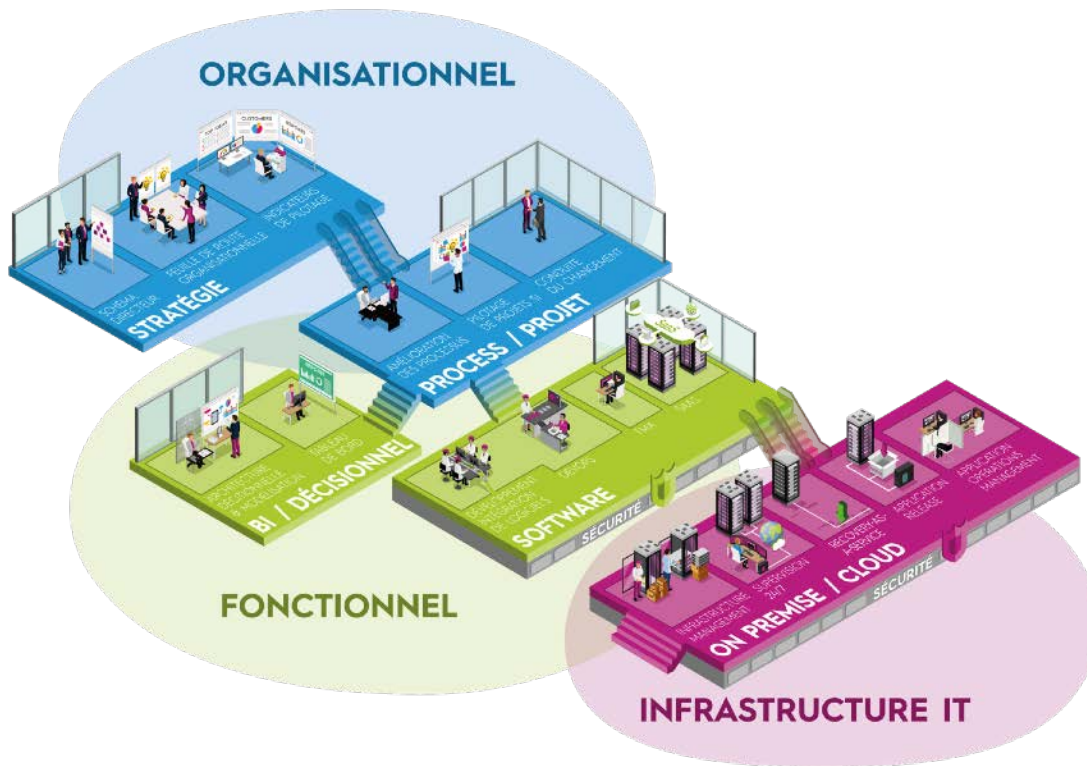


# La transformation digitale de la QVT

Comment a-t-on amélioré la qualité de vie au travail des collaborateurs grâce au numérique ?

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

# Les activités d' **exo** data



## Organisationnel

**Stratégie** : Schéma directeur | Feuille de route organisationnelle | Indicateurs de pilotage

**Projet** : Amélioration des processus | Pilotage de SI | Conduite du changement

## Fonctionnel

**BI** : Architecture décisionnelle et modélisation | Tableau de bord

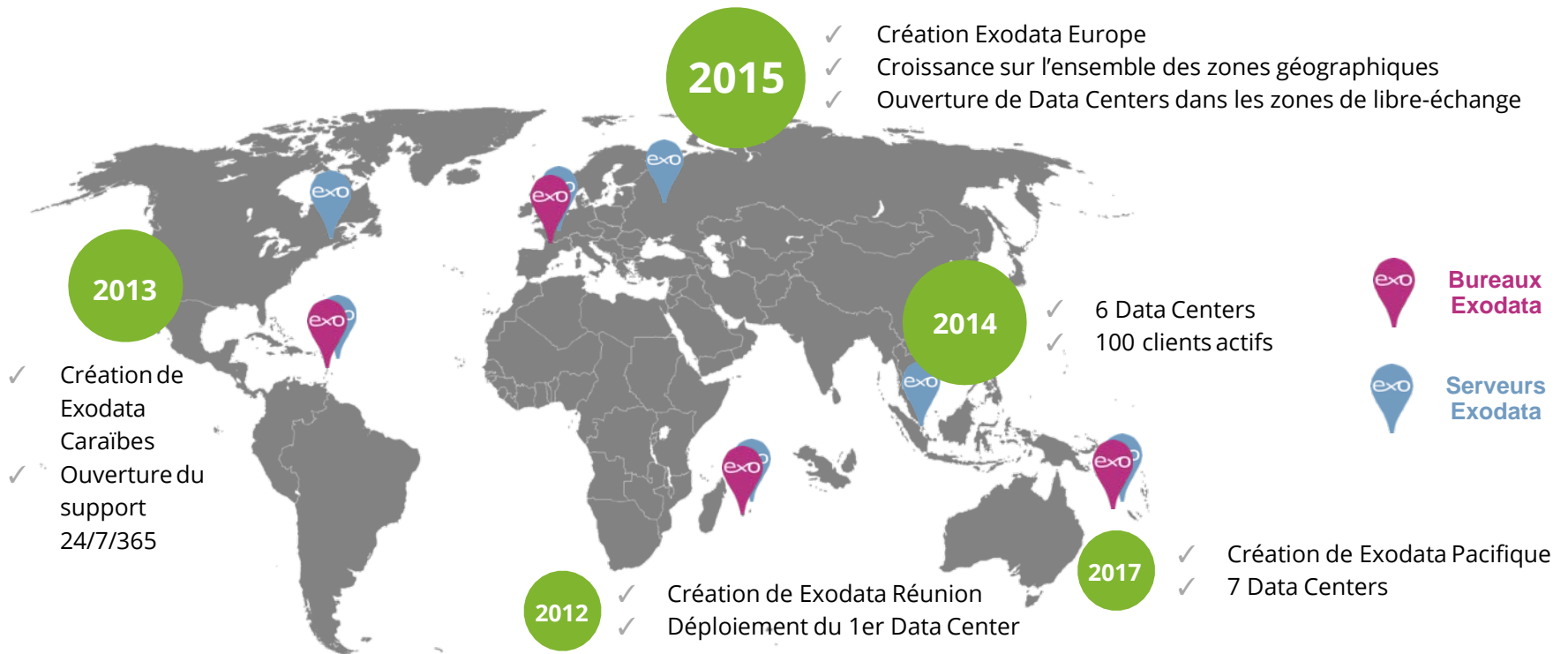
**Software** : Développement | TMA | SaaS

## Infrastructure

**On premise / Cloud** : Infrastructure | Supervision 24/7 | Recovery-as-a-Service | Application release | Application

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

# exo data en quelques chiffres



Cet évènement bénéficie du soutien financier de :





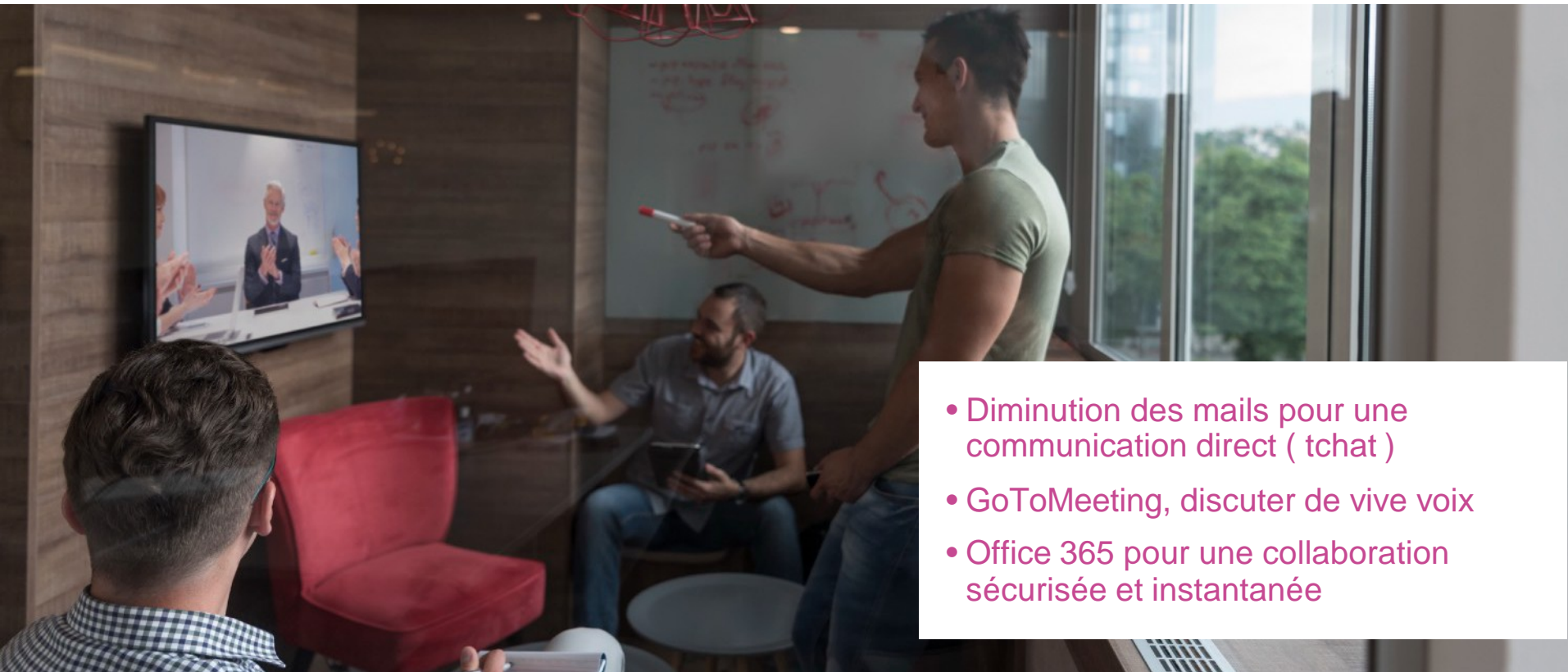
# La libération des potentiels



- Holacracy
- Télétravail
- Autonomie

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

# Une collaboration productive



- Diminution des mails pour une communication direct ( tchat )
- GoToMeeting, discuter de vive voix
- Office 365 pour une collaboration sécurisée et instantanée

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

# Le bien être des collaborateurs



- Zest / Office Vibe, mesurer le bien être des collaborateurs
- Le Mur, un réseau social d'entreprise
- ExoTech et ExoWelcome
- Equilibre vie pro - vie perso

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

# Conclusion

Pierre MERCADER

Responsable du pôle T de la DIECCTE

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :



# Remise des récompenses des Ateliers de la Prévention

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :





Les Ateliers de la Prévention

# Cocktail déjeunatoire

Cet évènement bénéficie du soutien financier de :

